

인터맥스 for 모바일이 남다른 이유

애플리케이션 서비스 전 구간을 아우르는 E2E 성능 관리

점차 기업들이 다양한 비즈니스 분야에서 비대면 서비스를 적극적으로 활용하고 있으며 그 중심에는 스마트폰 모바일 App이 존재합니다. App 서비스의 장애는 고객 불편을 초래하고 이는 곧 고객 이탈로 직결됩니다. 따라서 모바일의 각기 다른 OS 버전, App 버전, 통신사, 앱의 개수 등과 관계없이 한 화면에서 통합하여 안정적으로 앱 서비스를 모니터링하고 지연되는 구간 및 이슈를 빠르게 파악하여 개선해야 합니다.



모바일 앱 통합 모니터링

단일 앱부터 여러 앱·하이브리드 앱까지 실시간 상태를 한눈에 파악합니다. Android·iOS 지표를 분리해 앱별 응답시간과 오류율을 실시간으로 확인하고 다수 앱을 한 화면에서 비교해 이상 징후를 빠르게 식별할 수 있습니다. 필요 시 상세 화면으로 드릴다운하여 문제 원인을 즉시 추적할 수 있습니다.

1 Single 앱 실시간 모니터링

하나의 앱 상태를 Android/iOS 기준으로 즉시 파악

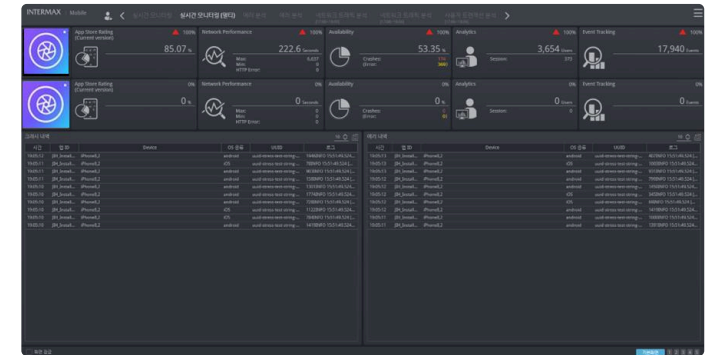
- Android·iOS 지표를 분리해 응답시간·오류율·활성 사용자 실시간 확인
- 임계치(Threshold) 초과 시 알람 → 원인 화면으로 바로 이동
- 버전/릴리스 관점의 상태 변화 추적



2 Multi & Hybrid 앱 실시간 모니터링

다양한 하이브리드 앱을 한 화면에서 동시에 모니터링

- 다수 앱의 주요 지표를 한눈에 비교하고 이상 앱을 빠르게 식별
- 필요 시 클릭 한 번으로 Single 앱 상세 화면까지 드릴다운
- 하이브리드(Native↔WebView) 앱의 스크립트 연동 지표 실시간 반영



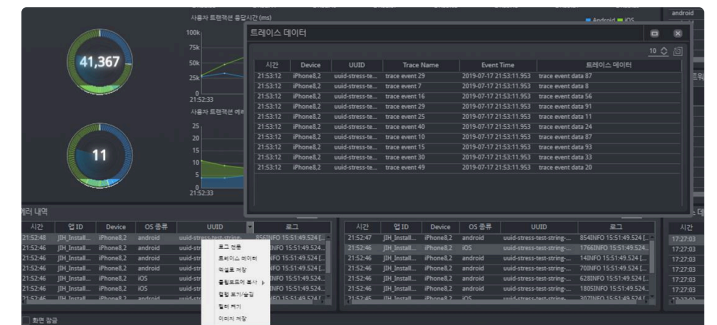
신속한 오류 진단과 정밀 분석

앱 크래시, 웹뷰 로딩 지연, 사용자 거래 실패까지 다양한 오류를 한눈에 파악합니다. 기기·OS·버전·네트워크별로 원인을 세분화해 추적하고 브레드크럼·로딩 병목·트랜잭션 흐름 분석으로 문제 구간을 정확히 좁힐 수 있습니다.

1 앱별 크래시 및 오류 분석

크래시 원인을 기기·OS·앱 버전별로 정확히 좁혀보기

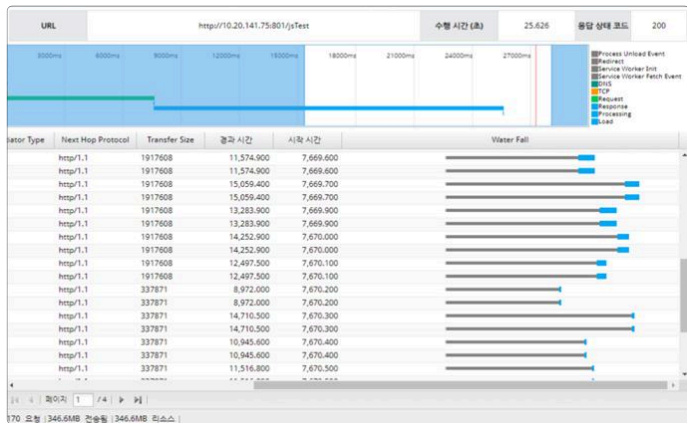
- 크래시 비율을 기기/OS/버전 기준으로 추이·분포 분석
- 주요 성능 지표와 실시간 연계 분석으로 영향 범위 파악
- 개발자 뷰: 브레드크럼 + 스택/로그로 빠른 재현 (iOS 심볼리케이션 지원)



2 브라우저 로딩 타임 모니터링

URL-리소스별 병목 위치를
정확히 짚어내는 웹뷰 성능 분석

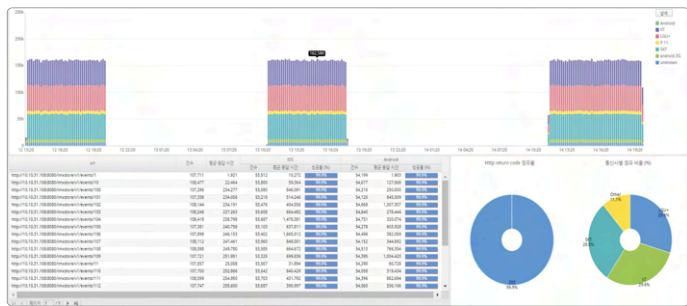
- 페이지 로딩 단계별(스크립트/이미지 등)
병목 구간 식별
- Exclude Filtering으로 특정 리소스 제외·집중 분석
- RTM 네트워크 목록·사용자 행위 분석 등 관련
화면과 즉시 연계



3 사용자 트랜잭션 분석 (흐름·성공률)

시작부터 성공/실패까지,
사용자 여정의 전 과정 추적

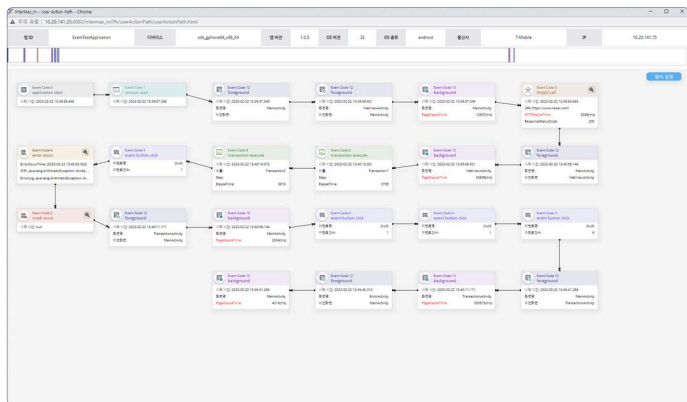
- 트랜잭션 단계별 응답시간·성공률·실패 원인
흐름도로 가시화
- 사용자 속성 기반 통계로 문제 구간 좁히기
(지역/OS/앱 버전 등)
- 통신사별 구분으로 네트워크 영향도 파악



4 사용자 트랜잭션 분석 (데이터·트래픽 심화)

사용자 데이터와
네트워크 트래픽을 결합한 심층 진단

- 사용자 이벤트/액션 경로와 체류·이탈 지점 비교
- 통신사·단말·네트워크 종류별 트래픽·지연·오류율
교차 분석
- 이슈 트랜잭션의 전·후 맥락을 타임라인으로 재현



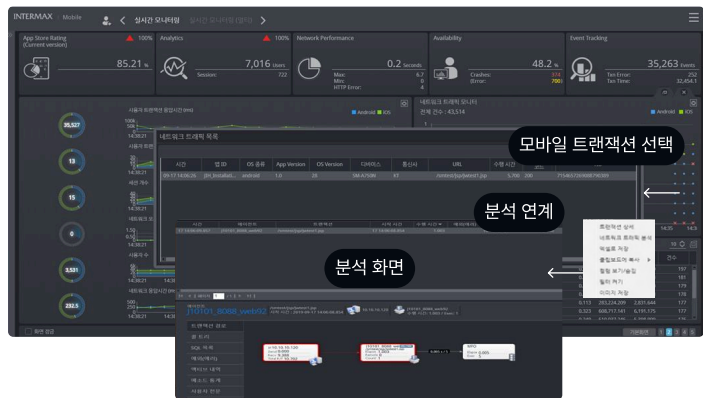
InterMax 연동

1 APM 연동, 상세 Trace 분석

모바일-WEB-WAS-DB까지
한 줄로 꿰는 E2E 호출 추적

- APM과 연동해 지연 거래의 Call Trace를 상세 확인
- 모바일 단말↔WEB↔WAS↔DB 호출 관계도로
병목 지점 즉시 식별
- 거래 식별자(tid) 기반으로 근본 원인까지 빠르게 도달

모바일에서 발생한 거래를 서버 구간까지 추적해 지연의 원인을 끝까지
밝혀냅니다. APM과의 연계를 통해 모바일 ↔ WEB ↔ WAS ↔ DB
호출 흐름을 하나로 연결하고 거래 식별자(tid)를 기반으로 병목 구간과
근본 원인을 빠르게 찾아낼 수 있습니다.



Platform Specs

지원 스펙 · 환경

Proxy Server(외부망)

OS : Linux Kernel 2.x / 2.x x86 64bit(CentOS 7 버전 이상, Rocky Linux 8 버전 이상 지원)
CPU : 4Core(권장) / 2Core(최소)
RAM : 6GB(권장) / 3GB(최소)
DISK : 최소 50GB - 고객사별 산정
JAVA : 11

지원기기 OS

Android
iOS

브라우저(PC)

Chrome 73 버전 이상, Edge 79 버전 이상에서 최적화
해상도: 1920 X 1080(FHD)

수집 서버

OS : Linux Kernel 2.x / 2.x x86 64bit(CentOS 7 버전 이상, Rocky Linux 8 버전 이상 지원)
DB : ClickHouse 24.1
CPU : 16Core(권장) / 8Core(최소) - mpm_process 모듈 수에 따라 다름
RAM : 32GB(권장) / 16GB(최소) - mpm_process 모듈 수에 따라 다름
DISK : 모니터링 대상 APP 수에 따라 다름 (최소 200GB 이상, SSD 필요), 고객사별 산정
JAVA : 11

Architecture

구조도

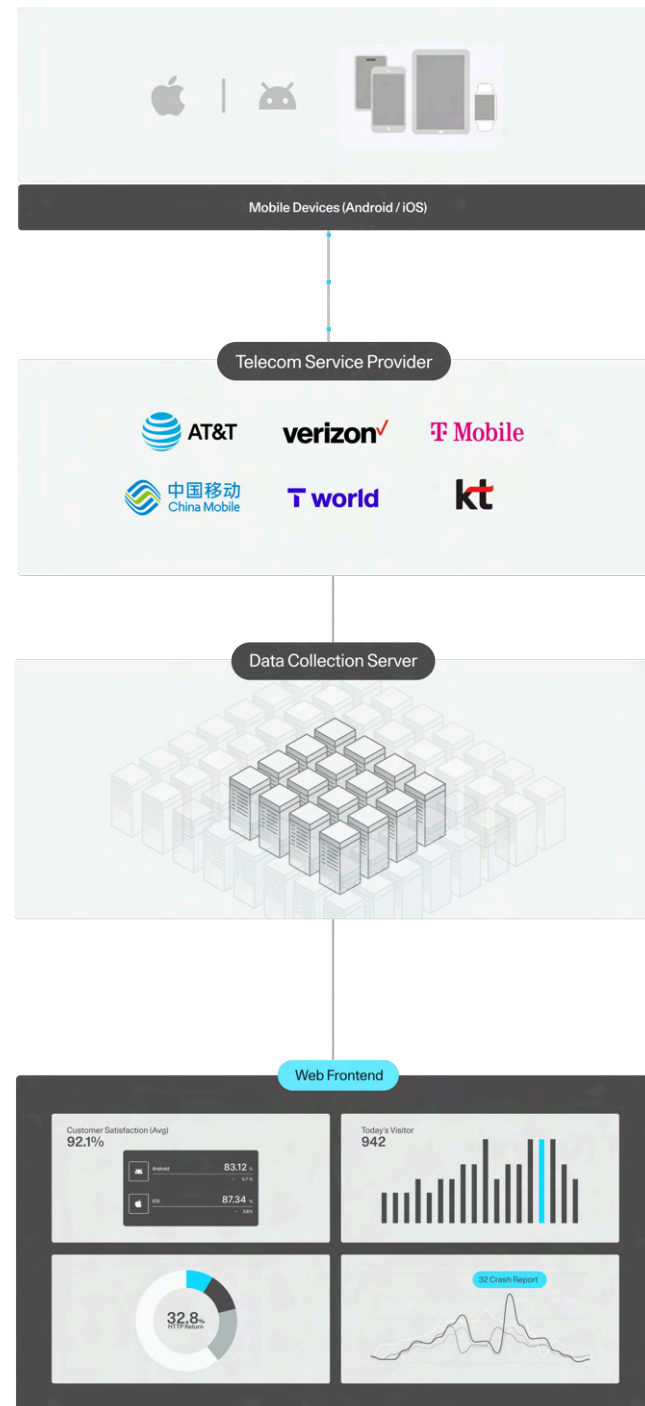
1 데이터 수집 계층

다양한 운영 디바이스

- Android/iOS 네이티브 및 하이브리드 앱 통합 모니터링
- SDK 제공으로 간단한 API 호출만으로 간편 적용
- Native/Script SDK 통신으로 하이브리드 앱 완벽 지원

다양한 통신사 환경

- 통신사별 네트워크 트래픽 분석
- HTTP/HTTPS 송수신 페이지 처리 속도 측정
- 네트워크 구간별 병목 발생 위치 확인



2 데이터 저장 및 처리 계층

데이터 수집 및 저장

- 크래시 발생 추이 및 기기/OS/앱 버전별 오류 분석
- 트랜잭션 성능 데이터를 실시간으로 저장 및 관리

데이터 분석 및 연계

- 트랜잭션의 시작부터 정상/비정상 완료까지 전체 흐름 분석
- InterMax(APM) 연동으로 모바일-WEB-WAS-DB 추적

3 프레젠테이션 계층

- 여러 모바일 앱을 단일 뷰에서 실시간 통합 모니터링
- 개발자 관점의 오류 상세 분석 (리포트 및 그래프 제공)
- 임계치 설정에 따른 알람 발생 및 분석 화면 연계
- 모니터링 대상 항목 추가를 통한 다각적 고객 행동 분석

우리는 데이터를 통해 철학하고 혁신합니다